



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: МАШИННАЯ, 46

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Ю.Фучика, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3333

**Директор: Александр Дюмаев**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Антонина Батурина  
управляющий  
клиентскими отношениями



София Комаровских  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



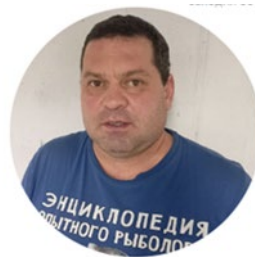
Игнат Токарев  
тех. управляющий



Александр Литвинов  
инспектор ЭТК



Андрей Упоров  
инженер



Вадим Комаров  
электрик



Лебедев Дмитрий  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Сотрудники службы  
безопасности: 2 (охранника)



Специалисты службы  
клининга: 2



Жумагул  
уборщица

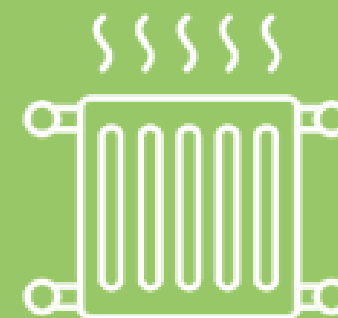


Омар  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                   |
|--------------------------|-----------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"            |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ПАО "Т плюс"                |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| №<br>п/п | Подрядная организация             | Услуга                                                   |
|----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1        | Астреля                           | Юридические услуги                                       |
| 2        | ООО "Синтез"                      | Обслуживание системы видеонаблюдения                     |
| 3        | ООО «Витаком»                     | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 4        | Сервисная Компания                | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 5        | ИП Иванова Т.Н.                   | Клининг                                                  |
| 6        | Городская Дезинфекционная Станция | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 7        | Лифткомплекс                      | Обслуживание лифтов                                      |
| 8        | Сервисная Компания                | Обслуживание инженерных систем                           |
| 9        | Лифткомплекс                      | Освидетельствование лифтов                               |
| 10       | Лифткомплекс                      | Страхование лифтов                                       |
| 11       | Стэм-Энерго                       | Обслуживание противопожарной системы                     |
| 12       | ТИС                               | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 13       | УКУТ-Сервис                       | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 14       | Центр гигиены и эпидемиологии     | Исследование проб воды                                   |
| 15       | Центр расчетов                    | Билинг и начисления                                      |
| 16       | ЦМУ                               | Паспортный стол                                          |
| 17       | Энергопроф                        | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**99**

Выполнено:



**95**

В работе:



**4**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

Благоустройство – 3  
Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1  
Домофоны, шлагбаумы, ворота – 5  
Жалобы на работу управляющей компании - 0  
Квитанции, начисления - 52  
Лифты – 0  
Мобильное приложение и ЛК - 7  
Освещение, электричество - 1  
Отделка, общестроительные работы – 6  
Пожарная безопасность - 2  
Приборы учета – 17  
Работы на инженерное оборудования – 5  
Техническая документация - 2  
Уборка и санитарный контроль – 0  
Пожарная безопасность - 0



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

### Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



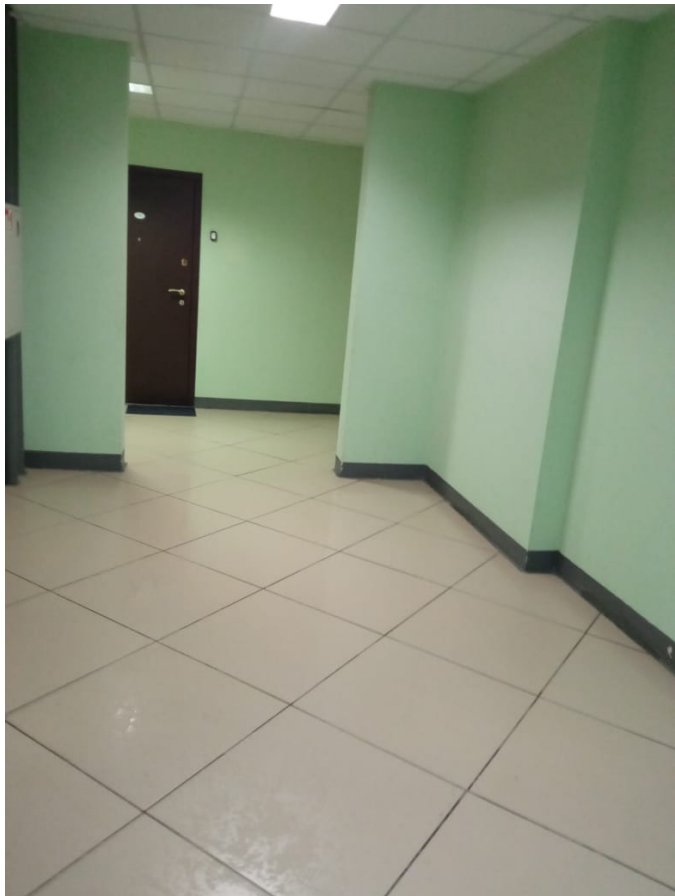
## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

- 1) Восстановлено стекло на дверях 26 этажа (тамбур)
- 2) Исправна ручка двери подъезда вход на лестничный марш
- 3) Регулировка доводчиков



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ



территория.



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

|                                                                                              |                                                              |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Проход посторонних на территорию<br><b>2</b>                                                 | Курение в неустановленных местах<br><b>3</b>                 | Распитие спиртных напитков на территории дома<br><b>0</b> |
| Нарушение режима тишины<br><b>12</b>                                                         | Порча общего имущества дома<br><b>0</b>                      | Парковка в неположенных местах<br><b>8</b>                |
| Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –<br><b>4</b> | выгул домашних животных в неустановленных местах<br><b>1</b> |                                                           |



## 8. ФИНАНСЫ

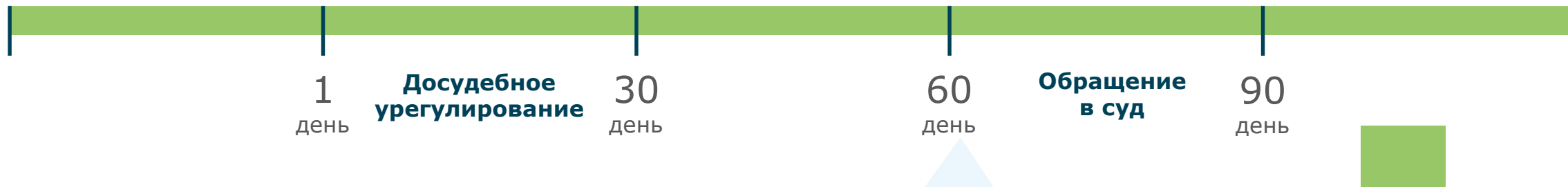
**Долг собственников на конец периода: 2 160 484,50 руб.**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

**1. Должнику могут отключить свет**

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-  
сообщение



по  
E-mail



по  
телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

**2. УК вправе обратиться  
в суд**

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3333



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ВАША** территория.